

\* La Fundación Roller Sports le advierte que el programa de los World Roller Games podría sufrir cambios que, en su caso, serán debidamente anunciados a través de la página web **www.wrg2019.com** a medida que se acerquen las fechas de las competiciones.

Por favor, lea con atención las siguientes Condiciones Generales antes de realizar la compra de sus entradas, ya que la información expuesta a continuación le será muy útil.

Recuerde que, una vez finalizada la compra, **NO SE ACEPTARÁN CAMBIOS NI DEVOLUCIONES** si no ha contratado la opción de **Ticket Secure**.

## 1. SEDES

---

Los World Roller Games constan de sedes con entrada libre, sedes de acceso mediante entrada y sedes mixtas según la fase de la competición.

### Sedes de entrada libre:

- CEM RAMBLA CELLER (Sant Cugat)
- POLIESPORTIU MUNICIPAL DE LA MAURINA (Terrassa)
- PARC MONTJUÏC - PASSEIG DEL MIGDIA (Barcelona | Parc Montjuïc - Passeig del Migdia)
- PARC MONTJUÏC - CASTELL DE MONTJUÏC (Barcelona)
- AV. MARÍA CRISTINA (Barcelona)
- AV. DIAGONAL - PASSEIG DE GRÀCIA (Barcelona)

### Sedes con entrada:

- **PALAU SANT JORDI** (Barcelona): Sede de acceso mediante entrada. Aforo numerado.
- **SANT JORDI CLUB** (Barcelona): Sede de acceso mediante entrada. Excepto para las competiciones de Artístico del 2 al 7 de julio de 2019, cuando tendrá entrada libre hasta completar aforo. Aforo no numerado.
- **PALAU BLAUGRANA** (Barcelona): Sede de acceso mediante entrada. Aforo numerado.
- **CEM ISAAC GALVEZ** (Vilanova i la Geltrú): Sede con entrada libre del 29 de junio al 3 de julio de 2019. Sede de acceso mediante entrada del 4 al 13 de julio de 2019.
- **CEM RIERA SECA** (Mollet del Vallés): Sede de acceso mediante entrada. Aforo no numerado.
- **CEM HORTA** (Barcelona): Sede de acceso mediante entrada. Aforo no numerado. Excepto del 29 de junio al 2 de julio de 2019, cuando tendrá entrada libre hasta completar aforo.

- **CEM MAR BELLA:** Sede de acceso mediante entrada. Aforo no numerado. Excepto del 29 de junio al 2 de julio de 2019, cuando tendrá entrada libre hasta completar aforo.
- **FRONT MARÍTIM** (Barcelona ): Sede de acceso mediante entrada. Aforo no numerado.

## 2. SESIONES

---

Una entrada permite ver todos los partidos que tengan lugar dentro de la sesión y de la sede para la que se haya adquirido. Si desea asistir a todos los partidos que se celebran dentro de una misma sede en los días de doble sesión, deberá comprar entrada/s para ambas sesiones.

Las distintas disciplinas de los World Roller Games cuentan con competiciones masculinas y femeninas combinadas. En consecuencia, se jugarán simultáneamente partidos masculinos y femeninos dentro de una misma sesión.

Las distintas competiciones constan de jornadas eliminatorias, por lo que el orden de juego para una determinada jornada sólo puede anunciarse la noche previa a la misma. Por lo tanto, no es posible comprar con antelación una entrada para asistir al partido de un equipo o selección concreta.

El espectador podrá acceder a la sede para la que haya elegido su entrada al comienzo de la sesión adquirida.

A la finalización del último partido o exhibición de la sesión se procederá al desalojo del público de la sede para permitir el acceso a las personas con entrada para la siguiente sesión.

Para confirmar los horarios, por favor consulte nuestra página web [www.wrg2019.com](http://www.wrg2019.com) a medida que se acerquen las fechas del evento.

## 3. Tipos de entradas

---

Existen 3 tipos de entrada:

**Entrada normal:** Esta entrada da acceso a la sede y la sesión adquirida.

**Entrada de movilidad reducida:** Se refieren exclusivamente a usuarios en silla de ruedas (no ocuparán butaca de grada y, por tanto, tendrá un precio reducido). Cada persona puede acudir con un único acompañante. Para adquirir este tipo de entrada deberá ponerse en contacto con el departamento de venta de entradas al siguiente mail: [ticketing@wrg2019.org](mailto:ticketing@wrg2019.org).

**Entrada Premium:** Estas entradas son exclusivas para las sesiones del Palau Sant Jordi (Skateboard, Scooter, Roller Freestyle, Artístico) y las del Palau Blaugrana (Hockey Patines). Esta opción permite el acceso a asientos preferentes, servicio de hospitalidad, acceso exclusivo a la zona lounge del RollerLand, programa oficial y Meet&Greet.

### **Condiciones de las entradas**

***Los menores de cuatro años no pagarán entrada siempre y cuando no ocupen asiento.***

Solo se permitirá el acceso a las instalaciones presentando una entrada válida por persona. En ningún caso se expedirán duplicados de entradas o se permitirá el acceso sin entrada. Fundación Roller Sports declina cualquier tipo de responsabilidad ante las eventuales pérdidas, robos o deterioros de las entradas, así como ante las entradas adquiridas a través de canales no autorizados

Queda prohibido revender las entradas de los World Roller Games. La entrada dispone de diferentes medidas de seguridad para comprobar su autenticidad y evitar su falsificación. No obstante la Fundación Roller Sports no garantiza la autenticidad de aquellas entradas que no se adquieran en los canales de venta oficiales.

Todas las entradas obligatoriamente deben estar validadas antes de acceder a las sedes. Si por el contrario su entrada no está validada no podrá acceder a la sede.

Aunque se impriman varias copias de la entrada, sólo se considerará válida la primera entrada presentada y validada en el control de accesos, y en ningún caso se permitirá entrar a quienes posteriormente lo intenten portando la misma entrada. Fundación Roller Sports no se hace responsable del posible uso fraudulento de la/s entrada/s. Recuerde que, al entrar en el recinto, pueden pedirle que muestre la tarjeta bancaria utilizada para realizar la compra (exclusivamente para el caso de que existan fundadas sospechas sobre un uso fraudulento de la(s) entrada(s), por lo que deberá llevarla consigo durante la estancia en el mismo.

El comprador de la entrada asume toda responsabilidad en caso de que dicha entrada se presente por duplicado, fotocopiada o falsificada, perdiendo todos los derechos que ésta le otorga para poder acceder al recinto.

Cualquier entrada rota, alterada, con tachaduras o enmiendas, o que presente indicios de falsificación autorizará a Fundación Roller Sports a privar a su portador del acceso al recinto.

## 4. Canales de venta

---

### INTERNET:

En [www.wrg2019.com](http://www.wrg2019.com) las 24 horas del día hasta el mismo día de cada sesión o hasta agotarse las entradas. Forma de pago: tarjeta de crédito / débito.

### TAQUILLAS

Forma de pago: efectivo y tarjeta de crédito / débito.

Durante el torneo, las taquillas se abrirán todos los días (horario por confirmar) en las siguientes sedes:

- **Palau Blaugrana:** Abiertas del 06 al 14 de Julio de 2019.
- **Palau Sant Jordi:** Abiertas del 03 al 14 de Julio de 2019.
- **CEM Mar Bella:** Abiertas del 02 al 13 de Julio de 2019.
- **CEM Isaac Gálvez (Vilanova):** Abiertas del 03 al 11 de Julio de 2019.

En virtud de lo dispuesto en el artículo 7 de la Ley 7/2012, de 29 de octubre, de modificación de la normativa tributaria y presupuestaria y de adecuación de la normativa financiera para la intensificación de las actuaciones en la prevención y lucha contra el fraude, no se admitirán pagos en efectivo o mediante cheque al portador por importes superiores a 2.500 euros.

Documentación imprescindible para la recogida de tus entradas en taquilla:

- D.N.I. del comprador.

En caso de que la compra esté a nombre de otra persona:

- Fotocopia del D.N.I. del comprador.
- Autorización firmada por el comprador.

Las entradas deben ser adquiridas exclusivamente en los puntos de venta oficiales y autorizados por Fundación Roller Sports que no se hace responsable de las entradas adquiridas fuera de los canales de venta autorizados.

El canal de ventas aplicará a los precios de las entradas los gastos de emisión, que variarán dependiendo del precio de las entradas y seguirá la siguiente tabla.

- Gastos de emisión en la venta online:
  - Entradas por debajo de los 10€: 1,50€ de gastos
  - Entradas entre 10€ y 30€, ambos incluidos: 2€ de gastos
  - Entradas por encima de los 30€: 3€ de gastos
- Gastos de emisión en la venta en taquillas:
  - Entradas por debajo de los 10€: 2€ de gastos

- Entradas entre 10€ y 30€, ambos incluidos: 2,5€ de gastos
- Entradas por encima de los 30€: 3,5€ de gastos

## 5. Cambios y devoluciones

---

La compra de una entrada para los World Roller Games es en firme y se dará por concluida una vez que se haya hecho efectivo el pago. NO ACEPTÁNDOSE CAMBIOS NI DEVOLUCIONES DE LA MISMA si no se ha contratado la opción de **Ticket Secure**.

Una vez adquirida la entrada no será cambiada ni devuelto su importe, excepto en caso de cancelación total de los World Roller Games. En caso de anulación total del evento World Roller Games, Fundación Roller Sports se compromete a la devolución del importe de la entrada. Se hace constar de forma expresa que los gastos de distribución que los canales de venta hayan aplicado al precio de la entrada no serán devueltos por Fundación Roller Sports, puesto que Fundación Roller Sports no es perceptora de dichas cantidades.

## 6. Alteraciones del programa

---

En caso de que la programación y horarios del evento World Roller Games se vieran alterados por causas de fuerza mayor, motivos de seguridad, causas de orden público o decisiones de cualquier autoridad competente, Fundación Roller Sports se compromete a anunciar dichos cambios con la máxima antelación posible y, en todo caso, en cuanto el área de competición haga pública la información.

Fundación Roller Sports advierte que las condiciones climatológicas adversas como la lluvia, el calor extremo o vientos de gran velocidad podrían causar retrasos en la programación de los partidos y, en caso de que así fuera, se compromete a anunciar dichos cambios con la máxima antelación posible.

Las condiciones climatológicas que pudieran ocasionar cambios en los horarios y en la programación tendrán la consideración de causas de fuerza mayor.

## 7. Desplazamientos

---

Toda persona que asista al evento World Roller Games reconoce y acepta que sus desplazamientos en el interior de las instalaciones o en sus proximidades son

de su exclusiva responsabilidad y exime a Fundación Roller Sports así como a cualquier otra entidad pertinente, de toda responsabilidad sobre cualquier riesgo, peligro o pérdida, incluidos daños a las personas o la propiedad, pérdida de bienes y cualquier otro incidente derivado de la asistencia a este torneo, todo ello sin perjuicio de lo dispuesto en los artículos 1101 y xx del Código Civil.

## 8. Derecho de admisión

---

La Organización hace uso de su derecho de admisión conforme a lo establecido en el artículo 24.2 de la Ley 17/1997, de 4 de Julio, de espectáculos públicos y actividades recreativas, y, a tal efecto, establece los siguientes requisitos:

Podrá denegarse la entrada a las personas que se comporten de manera violenta, que puedan producir molestias al público o usuarios o puedan alterar el normal desarrollo del espectáculo o actividad.

Queda prohibida la entrada a los menores de 18 años, salvo que medie consentimiento expreso, por escrito y con un preaviso mínimo de 24 horas en el que se consignen los datos de identificación tanto del otorgante como del menor -de la persona bajo cuya responsabilidad esté el menor.

Fundación Roller Sports se reserva el derecho de admisión y podrá denegar el acceso o expulsar del recinto al portador de la entrada en caso de incumplimiento de las instrucciones del personal de la organización, así como en el caso en que pueda racionalmente presumirse que va a crear una situación de riesgo o peligro para los asistentes al evento, y en concreto a las personas que:

- Manifiesten actitudes violentas, y en especial las que se comporten de forma agresiva o provoquen alteraciones en el orden de la competición o del uso diligente de las instalaciones o consecuencia de la relación con otras personas.
- Que puedan producir peligro o molestia a otros espectadores y, en especial, a las que se encuentren consumiendo drogas o sustancias estupefacientes o muestren síntomas de haberlas consumido y las que muestren signos evidentes de estado de embriaguez.
- Que dificulten el desarrollo normal del evento.
- Se introduzcan en espacios de acceso restringido a la organización del evento.

- Los menores de edad deberán acceder al recinto acompañados de sus padres, tutor legal o responsable del menor.
- La alteración del orden, portar estupefacientes o encontrarse en estado de intoxicación aparente o potencial serán causas para denegar la entrada o para proceder a la expulsión de los World Roller Games.
- Al entrar en el recinto, el público podrá ser registrado conforme a la legislación vigente, no permitiéndose la entrada de objetos que puedan ser considerados peligrosos por la organización (entre otros pirotecnia, armas, botellas, objetos de cristal, punteros láser, etc.) o estén prohibidos por la normativa, así como cámaras fotográficas profesionales, de vídeo o grabadoras.
- Está prohibido acceder al recinto con scooter (patinete), skateboard (monopatín), patines o cualquier otro medio de transporte con o sin motor. Excepto personas con movilidad reducida. Se habilitarán consignas para dejar tales objetos.

La expulsión de los World Roller Games por cualquiera de los motivos contenidos en estas condiciones de admisión no dará derecho a la devolución del precio abonado por la entrada.

Se responsabilizará personalmente al portador de las acciones u omisiones que lleve a cabo y que causen lesiones a terceros o daños materiales.

## **9. Prohibiciones y restricciones**

---

Queda prohibido:

- La introducción y exhibición de pancartas, símbolos, emblemas o leyendas que, por su contenido o por las circunstancias en las que se exhiban o utilicen, impliquen incitación a comportamientos violentos, xenófobos, racistas o terroristas, o un acto de manifiesto desprecio deportivo hacia los participantes en el espectáculo.
- La introducción y la tenencia, activación o lanzamiento, en las instalaciones o recintos en los que se celebren o desarrollen las competiciones, de toda clase de armas o de objetos que pudieran producir los mismos efectos, así como de bengalas, petardos, explosivos o, en general, productos inflamables o corrosivos.
- El uso continuo de ordenadores personales o dispositivos electrónicos de mano dentro de los límites (zona de espectadores) de las pistas de juego del torneo, con la excepción de los medios de comunicación

correctamente acreditados, proveedores del torneo y personal del torneo cuando los utilicen para el cumplimiento de sus funciones.

- Ningún poseedor de una entrada o espectador puede: recolectar, distribuir, transmitir, publicar o divulgar continuamente desde el recinto del Torneo ningún resultado o dato estadístico relacionado con ningún partido durante la duración del mismo (desde el comienzo de un partido hasta el final, con propósito comercial o de juego/apuestas).
- Utilizar aparatos láser con los cuales se pueda apuntar o cualesquiera otros dispositivos que pueden alterar el régimen normal de la competición.
- El acceso al recinto en estado de embriaguez.
- La introducción y venta de bebidas alcohólicas, y de sustancias estupefacientes, psicotrópicas, estimulantes y otros productos análogos, así como su consumo o tenencia dentro de las pistas y sus gradas. También queda prohibido acceder al recinto deportivo bajo los efectos de bebidas alcohólicas, drogas tóxicas, estupefacientes o sustancias psicotrópicas.
- Invadir en cualquier momento el terreno de juego o el área de su alrededor.
- No está permitido fumar en el interior del recinto de las sedes de acuerdo con la legislación vigente.
- Entrar con animales al recinto.
- El acceso a las instalaciones a los portadores de entradas que hayan sido sancionados con la prohibición de acceso a cualquier recinto deportivo en tanto no se haya extinguido la sanción.
- Originar cualquier alteración del orden o la seguridad para las personas o los bienes o para la propia instalación.
- Permanecer en pie en las zonas del recinto destinadas a ver el encuentro.
- Introducir comidas o bebidas en el recinto, excepto en los casos en que sea necesario por razones de salud. En estos casos supuestos, deberá enviarse con antelación un correo electrónico a [ticketing@wrg2019.com](mailto:ticketing@wrg2019.com) para que la Organización pueda expedir un certificado.
- Una vez empezado el partido o exhibición, sólo podrá acceder a su asiento cuando se lo indique el personal de control de accesos.

Las entradas del World Roller Games sólo podrán ser utilizadas para fines promocionales por los patrocinadores y colaboradores del evento y con la autorización expresa de la organización. Las entradas no podrán ser utilizadas con fines comerciales o promocionales dirigidos a terceros.

El titular de la entrada adquiere la misma exclusivamente para su uso personal, quedando prohibida cualquier actividad de reventa.

Ninguna persona presente en el encuentro podrá llevar a cabo actividades publicitarias ni comerciales, incluida la transmisión de resultados del partido,



estadísticas u otros datos a terceros no autorizados, sin la autorización de Fundación Roller Sports.

Dentro del recinto, quedan terminantemente prohibidos el uso, la posesión o la tenencia de artículos promocionales o comerciales no autorizados, así como el ofrecimiento de venta o la posesión con ánimo de venta de mercancías tales como bebidas, alimentos, recuerdos, entradas, prendas de vestir o artículos promocionales o comerciales no autorizados. Dichas mercancías serán retiradas y confiscadas temporalmente por la Policía, por los acomodadores o, en su caso, por cualquier otra persona debidamente autorizada.

Los espectadores deberán ocupar las localidades de la clase y del lugar que se corresponda con las entradas de la que sean portadores, estando obligados a conservar su entrada hasta su salida del recinto deportivo, debiendo presentarla a requerimiento de cualquier empleado autorizado por la empresa organizadora, Fundación Roller Sports.

## **10. Registro audiovisual**

---

Toda persona asistente al evento reconoce que se trata de un acto público y acepta que se haga uso, sin contraprestación alguna, de su voz, imagen y rostro en transmisiones televisivas o radiofónicas en directo o en diferido, en vídeo, en fotografías o en cualquier otro medio o soporte presente o futuro.

Ningún poseedor de una entrada o espectador puede filmar, fotografiar, emitir, difundir, publicar, transmitir y / o ofrecer al público en general (o ayudar a un tercero a ofrecer al público), en vivo o en diferido, en su totalidad o parcialidad, y ya sea de forma gratuita o sujeta a pago, cualquier grabación de sonido, fotografía, secuencias de video, imágenes en movimientos, película u otro contenido audiovisual capturado por cualquier medio dentro del sitio del torneo (excepto como está permitido en la Política de Acreditación de Torneos). Está prohibido el uso continuo de ordenadores personales o dispositivos electrónicos de mano dentro de los límites (zona de espectadores) de las pistas de juego del torneo, con la excepción de los medios de comunicación correctamente acreditados, proveedores del torneo y personal del torneo cuando los utilicen para el cumplimiento de sus funciones.

## **11. Condiciones generales**

---

A los poseedores de entradas que por su conducta o por el modo de haber conseguido las entradas no cumplan con las presentes CONDICIONES

GENERALES se les negará el acceso a las instalaciones o serán expulsados de las mismas, sin derecho a reembolso.

### **Información y protección de datos personales**

Para ampliar información, se ruega consultar la Sección 9, Política de Privacidad, de los términos y condiciones de uso del programa de venta de entradas de la página web [www.wrg2019.com](http://www.wrg2019.com).

### **Validez y modificaciones de las presentes condiciones generales**

Si cualquier cláusula de las presentes condiciones generales fuera nula, en su totalidad o en parte, dicha cláusula, o dicha parte de la misma, se considerará excluida de las condiciones generales. La ejecución del resto de cláusulas no se verá afectada.

### **Legislación y jurisdicción aplicable**

Estas condiciones generales se han redactado en español y traducido al catalán y el inglés. En todos los casos prevalecerán las condiciones generales redactadas en español y se regirán y serán interpretadas de acuerdo con la legislación española.

## **12. Política de Privacidad y Cookies**

---

Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos, los datos de los usuarios que accedan este portal, y así lo consientan, se incorporarán a un fichero automatizado del que la Fundació Roller Games, con domicilio en C/ Almogavers, 64-66, 3r, 08018 de Barcelona, es responsable.

Los usuarios, de forma voluntaria, determinarán si prestan o no su consentimiento para que los datos personales que faciliten libremente sean incorporados a un fichero responsabilidad de Fundació Roller Games, a efectos de mantenerles informados y ofrecerles productos y/o servicios.

En caso de haberlo autorizado, pero querer revocar la autorización o modificar alguno de los datos que constan, el usuario sólo tendrá que enviar un correo electrónico a [ticketing@wrg2019.org](mailto:ticketing@wrg2019.org), o al domicilio del responsable del fichero que consta más arriba. El usuario tiene reconocido el derecho de acceso, cancelación, rectificación y oposición sobre los datos, así como el derecho a saber cuántas cesiones se han llevado a cabo sobre éstos, si se da el caso.

La Fundación Roller Games dispone de los conocimientos y medios técnicos necesarios para el tratamiento informático de bases de datos y la prestación de determinados servicios, está dotado y dispone de los mecanismos de seguridad

necesarios para la debida protección y seguridad de datos según la regulación establecida en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos.